

施設予約システムよくある質問

項番	カテゴリ	質問	回答
1	システムの利用方法	システムはどのように利用するのですか？	システムを利用するためには、最初に登録手続きが必要となります。登録手続きはオンラインまたは登録を希望する施設窓口で可能です。
2	システムの利用方法	パソコンを持っていないのですが、システムを利用できますか？	スマートフォンやタブレットからも利用いただけるほか、施設に設置する利用者用端末からも利用いただけます。
3	システムの利用方法	システムの操作方法がわかりません。	システム上から閲覧できるシステム操作マニュアルに詳しい操作方法を掲載していますので、ご参照ください。
4	システムの利用方法	施設予約システムの利用時間は？	原則24時間、施設の空き状況等を確認することができます。抽選や予約申込みができる時間帯は、5時～24時です。メンテナンス等により、利用できる時間帯が変更される場合がありますので、ご了承ください。
5	施設の利用方法	どんな施設が利用できますか？	区民センターやいきいきプラザ、スポーツセンターなどをご利用いただけます。詳しくは、利用案内をご覧ください。
6	施設の利用方法	いつから抽選や予約の申込みができますか？	登録された区分によって、抽選や予約申込みができる期間が異なります。詳しくは、利用案内をご覧ください。
7	施設の利用方法	施設の使用料はいつ支払えばいいですか？	原則、利用日当日に利用する施設にてお支払ください。
8	施設の利用方法	直前キャンセルや無断キャンセルによる利用制限とはどのようなものですか？	多くの方が施設を利用できるようにするため、利用日の直前や無断でのキャンセルの場合、新たな抽選や予約申込みが制限されます。 ①利用日6日前から当日までの直前キャンセルの場合 キャンセル日から30日間、新規抽選・予約申込み抑制 ②無断キャンセル 利用日当日から60日間、新規抽選・予約申込み抑制
9	施設の利用方法	利用日当日にキャンセルしたい場合はどうしたらいいですか？	利用日当日のキャンセルの場合、利用者からキャンセルができません。利用を予定していた施設までお問合せください。
10	登録情報	システムにログインするためのパスワードを忘れてしまいました。	登録いただいたメールアドレスを使って、利用者ご自身でパスワードを再発行いただけます。ログイン画面から「パスワードを忘れた場合」ボタンをクリックし、再発行を行ってください。
11	登録情報	有効期限の確認方法は？	システムログイン後、「利用者」メニュー内の「登録情報の確認」から確認できます。
12	登録情報	登録の有効期限が切れてしまいました。	引き続き施設を利用する場合、更新手続きが必要です。オンラインまたは施設窓口から手続きを行ってください。
13	登録情報	登録したメールアドレスにメールが届きません。	システムログイン後、画面右上に表示される利用者名のメニュー内にある「メールアドレス登録」を選択し、登録しているメールアドレスの文字列が正しいかどうか確認してください。なお、送信したメールが迷惑メールと扱われ受信できない場合があります。メールの受信制限を行っている場合は、「rsv.ws-scs.jp」を受信できるように設定をしてください。
14	登録情報	登録したメールアドレスを変更したいです。	システムログイン後、画面右上に表示される利用者名のメニュー内にある「メールアドレス登録」から変更が可能です。